



| | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 1 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SERVIZIO LETTURE



| | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 2 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

INDICE

1. OGGETTO E AMBITO NORMATIVO
2. DEFINIZIONI
3. LUOGO DI ESECUZIONE
4. DURATA
5. IMPORTO
6. REFERENTE DITTA FORNITRICE
7. CALENDARIO RILEVAZIONI E NUMERO LETTURE PREVISTE
8. PERSONALE INCARICATO NELLA RILEVAZIONE LETTURE
9. MODALITA' ESECUTIVE DEL SERVIZIO
10. PRESCRIZIONI DI SICUREZZA
11. ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA DITTA
12. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO
13. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA
14. PENALITA'-RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO
15. SUBAPPALTO
16. COPERTURA ASSICURATIVA
17. CAUZIONE DEFINITIVA
18. OBBLIGO DI RISERVATEZZA
19. RINVIO
20. CONTROVERSIE
21. FINANZIAMENTO
22. TRATTAMENTO DEI DATI



| | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 3 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

1 - OGGETTO E AMBITO NORMATIVO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di rilevazione della lettura dei contatori gas metano installati presso le reti dei Comuni di Umbertide, San Giustino e Montone (PG), da attuarsi secondo le specifiche e le tempistiche previste dalla delibera dell'Autorità per l'energia ARG/gas 64/09 – Allegato A TIVG (artt. 14 e 15).

2 - DEFINIZIONI

Relativamente al presente appalto di servizio si applicano le seguenti definizioni:

Committente: Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl società concessionaria del servizio di distribuzione delle reti gas metano per i Comuni di Umbertide, Montone, San Giustino.

Impresa Appaltatrice o Ditta Affidataria: soggetto (persona fisica o giuridica) che, con il perfezionamento del Capitolato Speciale, assume l'impegno per il compimento delle opere e/o dei servizi oggetto dell'appalto.

Letture mensili: letture a cadenza mensile per i misuratori dei clienti finali con consumi superiori a 5000 Smc/anno. Per tale dato è richiesta la rilevazione del dato numerico su formato cartaceo ed il rilievo fotografico in formato digitale.

Letture massive: letture per i clienti finali con consumi inferiori ai 5.000 Smc/anno che vengono eseguite secondo le scadenze previste dall'autorità per l'energia; per tale lettura è richiesta la rilevazione del dato numerico su formato cartaceo.

Le letture di tipo massivo sono suddivise in 3 classi in considerazione del consumo annuo del cliente finale:

- Classe 1: clienti finali con consumo annuo fino a 500 smc;
- Classe 2: clienti finali con consumo annuo compreso tra 500 e 1.500 smc;
- Classe 3: clienti finali con consumo annuo compreso tra 1.500 e 5.000 smc;

Letture di switch: letture relative ai misuratori dei clienti finali in cui a seguito una richiesta di variazione contrattuale del cliente stesso; per tale dato è richiesta la rilevazione del dato numerico su formato cartaceo ed il rilievo fotografico in formato digitale.

Letture di verifica o controllo: letture dei misuratori gas metano relativi a richieste specifiche del distributore per verifica incongruità o anomalia dei consumi; per tale dato è richiesta la rilevazione del dato numerico su formato cartaceo ed il rilievo fotografico in formato digitale.

Letture non conformi: sono considerate letture non conformi quelli per cui si verifichi che il dato di lettura trasmesso dalla Ditta Affidataria del servizio e riferito ad una specifica data risulti superiore al valore numerico di lettura rilevato in data successiva dai tecnici di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl.

Gruppo di lettura: elenco dei misuratori gas metano di una specifica località (es. frazione di un Comune e/o specifiche vie o aree industriali) per cui è prevista la rilevazione della lettura



| | | |
|---|-----------------|----------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 4 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

Misuratore accessibile: è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica.

Misuratore non accessibile: è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata.

Misuratore con accessibilità parziale: è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; in particolare a tale misuratore l'impresa di distribuzione può normalmente accedere ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il misuratore è installato.

3 - LUOGO DI ESECUZIONE

Il servizio dovrà essere svolto presso i gruppi di misura installati sulle reti gas metano dei Comuni di Umbertide, Montone e San Giustino (PG).

4 – DURATA

Il servizio avrà durata di 24 mesi a partire dal 10 settembre 2019 (o comunque dalla data di affidamento o sottoscrizione del contratto) sino al 10 settembre 2021.

5 – IMPORTO APPALTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo contrattuale dell'appalto definito a base d'asta è di € 38.852,00 + IVA di legge.

Sono inoltre previsti € 319,64 per costi della sicurezza non soggetti a ribasso.

Importo totale appalto pari ad euro 39.171,64.

L'affidamento del servizio avverrà con il criterio del minor prezzo con offerta al massimo ribasso percentuale rispetto al seguente elenco prezzi unitari:

| Tipologia lettura | Prezzo unitario | Q.tà | Totale (€) |
|--------------------------|------------------------|-------------|-------------------|
| Massive | 0,90 €/cad | 36.200 | 32.580,00 |
| Mensili | 1,60 €/cad | 1.680 | 2.688,00 |
| Switch | 1,60 €/cad | 1.920 | 3.072,00 |
| Controllo | 1,60 €/cad | 320 | 512,00 |

6 - REFERENTE DITTA FORNITRICE

La Ditta dovrà comunicare, prima della stipula del contratto, il nominativo del proprio tecnico abilitato ad assumere l'incarico di Referente del servizio che, rendendosi sempre reperibile durante lo svolgimento delle attività oggetto di contratto, ha il compito di intervenire, decidere, rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere relativamente all'espletamento del servizio.

Multiservices, prima della stipula del contratto, procede a sua volta alla nomina di un proprio Funzionario che avrà il compito di verificare il rispetto da parte della Ditta di quanto previsto nel presente Capitolato.



| | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 5 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

Il referente del servizio, nominato dalla Ditta, dovrà eseguire quanto richiesto dal Funzionario Multiservices.

Qualora ricorrano gravi e giustificati motivi, Multiservices comunica alla Ditta con lettera PEC la necessità di sostituzione immediata del referente, senza che per questo egli abbia nulla a pretendere. Il funzionario Multiservices effettuerà attività di controllo sulle prestazioni fornite dalla Ditta e qualora queste non risultino conformi alle prescrizioni del presente Capitolato, la Ditta dovrà provvedere alla ripetizione delle prestazioni effettuate e nel caso di gravi inadempimenti essere soggetta all'applicazione delle penalità previste nel contratto.

Resta salvo in ogni caso il diritto di Multiservices al risarcimento di eventuali ulteriori per danni arrecati nello svolgimento del servizio.

7 – CALENDARIO RILEVAZIONI E NUMERO LETTURE PREVISTE

E' prevista l'esecuzione delle letture secondo il calendario riportato in allegato alla presente.

Il numero totale di letture previste tra il giorno 10 settembre 2019 ed il giorno 10 settembre 2021 è il seguente:

- a) letture mensili: 1.680
- b) letture di switch: 1.920
- c) letture massive: 36.200
- d) verifica letture: 320

8 – PERSONALE INCARICATO NELLA RILEVAZIONE LETTURE

La Ditta Affidataria, per l'espletamento del servizio di rilevazione lettura in campo, dovrà avvalersi di personale o incaricati che abbiano una buona conoscenza del territorio del Comune dove è previsto lo svolgimento dell'attività.

Il personale impiegato dovrà essere di comprovata capacità tecnica ed in numero adeguato a garantire la regolare esecuzione del servizio anche in considerazione di periodi di ferie e malattia o assenza a qualunque titolo.

Gli stessi incaricati e/o il personale della Ditta affidataria dovranno inoltre attenersi ad un comportamento corretto e rispettoso nei confronti dei clienti finali presso cui è prevista la rilevazione della lettura contatore gas metano.

In particolare i lettori dovranno:

- essere muniti di tesserino personale di riconoscimento ed essere disponibili, specie con le persone anziane o con handicap, a fornire tutte le informazioni relative al servizio svolto;
- per i misuratori non accessibili o parzialmente accessibili ottenere sempre l'autorizzazione dei proprietari o delegati prima di accedere ad aree private;
- evitare l'uso di chiavi o attrezzatura non idonea che possa danneggiare la chiusura o lo sportello della nicchia di protezione dei misuratori;
- evitare l'uso di pile, torce e/o altri apparecchi elettrici o fiamme libere in prossimità dei misuratori gas metano e delle relative nicchie di protezione;
- provvedere alla chiusura dello sportello della nicchia contatore una volta eseguita la rilevazione;
- custodire le rilevazioni effettuate nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dal successivo articolo 18

9 - MODALITA' ESECUTIVE DEL SERVIZIO



| | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 6 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl provvederà a comunicare alla Ditta Affidataria tramite indirizzo di posta elettronica certificata un file formato excel contenente le indicazioni per l'individuazione univoca e certa dei contatori da leggere.

Per ogni contatore da leggere saranno fornite le seguenti informazioni:

1. codice Punto di Riconsegna (PdR)
2. nominativo cliente finale;
3. indirizzo fisico del misuratore;
4. Comune di appartenenza
5. matricola misuratore;
6. ultime letture disponibili validate

Il letturista dovrà invece rilevare e riportare almeno i seguenti dati:

7. lettura contatore (al netto delle cifre decimali);
8. data del rilievo letture
9. eventuali anomalie (tramite appositi codici di riferimento)

Esempio struttura file:

| PdR | Cliente finale | Indirizzo | Comune | Matricola contatore | Letture precedente | Letture da rilevare | Data rilievo | Codice | Note |
|-----|----------------|-----------|--------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------|--------|------|
| | | | | | | | | | |

Le letture, la data di rilievo e le eventuali anomalie dovranno essere riportate nel file utilizzando le rispettive colonne; per ciò che concerne le "anomalie" dovranno essere utilizzati i seguenti codici:

| Codice | Descrizione | Note |
|---------------|---|---|
| 1 | <i>utente assente</i> | |
| 2 | <i>negato accesso da parte dell'utente</i> | |
| 3 | <i>contatore in terrazza</i> | |
| 4 | <i>contatore inaccessibile</i> | <i>Dare una descrizione sintetica della posizione</i> |
| 5 | <i>contatore non trovato</i> | |
| 6 | <i>display contatore illeggibile</i> | |
| 7 | <i>sportello contatore chiuso a chiave</i> | |
| 8 | <i>matricola contatore errata</i> | <i>Riportare la matricola corretta</i> |
| 9 | <i>nominativo utente sbagliato</i> | <i>Riportare il nominativo corretto</i> |
| 10 | <i>indirizzo utente sbagliato</i> | <i>Riportare l'indirizzo corretto</i> |
| 11 | <i>manomissione sigilli</i> | |
| 12 | <i>contatore danneggiato o rovinato</i> | |
| 13 | <i>odore di gas in prossimità contatore</i> | |



| | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 7 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

Tempistiche di esecuzione

a) letture mensili e switch

Il referente del distributore invia al referente della Ditta Affidataria, entro 5gg lavorativi prima della fine del mese di riferimento, il file contenente le letture da eseguire; l'invio viene eseguito mediante PEC all'indirizzo comunicato dalla Ditta Affidataria.

Gli incaricati della ditta Affidataria dovranno eseguire la rilevazione delle letture nel periodo che va dal quarto giorno lavorativo prima della fine del mese di riferimento al 1 giorno lavorativo successivo alla fine del mese di riferimento.

La Ditta Affidataria dovrà quindi inviare all'indirizzo PEC comunicato da Multiservices il file debitamente compilato entro e non oltre il secondo giorno lavorativo successivo alla fine del mese di riferimento.

Oltre al suddetto file dovrà essere trasmessa anche cartella contenente le foto delle rilevazioni in formato digitale (jpg).

La Ditta affidataria dovrà inoltre riconsegnare presso gli uffici di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl in Via Alberti, 29 – 06019 Umbertide (PG), entro il terzo giorno lavorativo successivo alla fine del mese di riferimento, i dati relativi alle letture eseguite su supporto cartaceo.

a) letture massive

Il referente di Multiservices comunica preventivamente al referente della Ditta Affidataria i periodi in cui è prevista la rilevazione delle letture ed il numero indicativo dei misuratori che saranno interessati da tale attività.

Il referente del distributore invia al referente della Ditta Affidataria, entro 7gg solari prima della data indicata come inizio della rilevazione, il file, suddiviso per località, contenente le letture da eseguire; l'invio viene eseguito mediante PEC all'indirizzo comunicato dalla Ditta Affidataria.

La Ditta Affidataria dovrà comunicare prima dell'inizio della rilevazione i nominativi ed i recapiti telefonici degli incaricati al servizio nonché le relative zone assegnate agli stessi.

Gli incaricati della ditta Affidataria dovranno eseguire la rilevazione delle letture nel periodo programmato da Multiservices che avrà una durata variabile in considerazione del periodo di rilevazione (vedi articolo 7).

La Ditta Affidataria dovrà quindi inviare il file della raccolta letture debitamente compilato nei 2 giorni lavorativi successivi alla data indicata come fine dell'attività di rilevazione; per i gruppi di lettura relativi alle frazioni che saranno presuntivamente ultimati in tempi molto più ristretti, la Ditta Affidataria dovrà inviare i relativi file anche prima della suddetta scadenza e comunque secondo quanto indicato dal programma predisposto dal referente di Multiservices.

La documentazione cartacea di ciascun gruppo di lettura dovrà essere riconsegnata presso gli Uffici di Multiservices in Via Alberti 29 – 06019 Umbertide (PG) entro e non oltre 2 giorni lavorativi successivi alla data dell'invio informatico dello specifico gruppo di lettura.

c) letture di verifica

Il referente del distributore invia al referente della Ditta Affidataria, entro 5gg lavorativi prima del periodo stabilito per la riconsegna delle letture, il file contenente le letture da eseguire; l'invio viene eseguito mediante PEC all'indirizzo comunicato dalla Ditta Affidataria.

Gli incaricati della ditta Affidataria dovranno quindi eseguire la rilevazione delle letture nel tempo massimo di 4gg lavorativi.



| | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 8 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

La Ditta Affidataria dovrà quindi inviare all'indirizzo PEC comunicato da Multiservices il file debitamente compilato entro il giorno successivo al termine stabilito per l'ultimazione delle letture. Oltre al suddetto file dovrà essere trasmessa anche cartella contenente le foto delle rilevazioni in formato digitale (jpg).

Qualora l'Impresa Appaltatrice ravvisi delle difficoltà nell'eseguire le rilevazioni delle letture massive nei periodi indicati dal calendario inviato dal referente di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl potrà richiedere, per una sola volta, il posticipo di inizio e/o termine dell'attività di lettura fino ad un massimo di 2gg lavorativi previa comunicazione scritta a mezzo PEC entro e non oltre il giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento del calendario della società Appaltante.

La Ditta affidataria si assume altresì l'obbligo di munire ogni rilevatore di tesserino personale di riconoscimento, che oltre la foto, dovrà indicare chiaramente, un codice univoco, l'ufficio e il numero telefonico della Ditta e della stazione appaltante per l'eventuale riscontro da parte di terzi interessati. Lo stesso tesserino dovrà essere esibito ai clienti finali interessati dalle letture, così come dovrà essere loro consentito di fare il riscontro preliminare all'accesso ai contatori, con particolare attenzione per le persone anziane.

Sempre ai fini della qualificazione, e a tutela dei cittadini, ad ogni letturista dovrà essere consegnata una copia della lettera d'incarico dalla quale risulta che la società Appaltante ha affidato alla Ditta Affidataria l'attività di lettura.

Gli stessi letturisti hanno l'obbligo di rendere verbalmente agli interessati (clienti finali) l'informativa ai sensi dell'art. 13 del codice sulla privacy e, qualora specificatamente richiesto, la consegna della replica scritta della stessa informativa secondo uno schema tipo predisposto dalla stessa Società incaricata.

Qualora l'accesso ai contatori e alle pertinenze venga impedito, nonostante la regolare qualificazione (esibizione tesserino, lettera d'incarico, informativa, facoltà di riscontro), il letturista della Ditta Affidataria dovrà desistere dal tentativo di raccolta lettura ed informare tempestivamente il referente della Stazione Appaltante al numero 0759417861.

I letturisti della Ditta Affidataria dovranno inoltre riportare ogni anomalia che si dovesse presentare all'atto delle operazioni di rilievo compilando gli appositi campi "codice" e "note" secondo i criteri indicati nella tabella "Anomalie" precedentemente indicata.

Dovranno inoltre essere tempestivamente segnalate al personale della stazione appaltante sospette dispersioni di gas, prelievi abusivi e/o manomissioni dei sigilli:

- sospette perdite di gas e/o sospetti prelievi abusivi che possono compromettere la sicurezza e più in generale ogni situazione di pericolo: queste situazioni devono essere comunicate immediatamente tramite il numero verde di pronto intervento **800736739**. In tutti gli altri casi è fatto divieto l'uso di questo numero, poiché potrebbe compromettere la comunicazione di situazioni relative alle reti e agli allacci (intesi come derivazioni e gruppi di misura) nonché per la messa in sicurezza degli impianti di utilizzazione del metano, per i quali il numero verde è dedicato.
- sigilli manomessi, sigilli mancanti, altre situazioni di sospetta manomissione dei dispositivi di misura o delle stesse derivazioni di presa: queste situazioni dovranno essere prontamente segnalate al referente della Stazione Appaltante e/o ai tecnici incaricati ed individuati da Multiservices. Salvo che nel caso di rilevazione di contatori sprovvisti di bolli di sigillo, la cui



| | | |
|---|-----------------|----------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 9 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

manca non sia dovuta a sospetta manomissione, il letturista che effettua la comunicazione ai recapiti indicati, prima di abbandonare il sito di lettura dovrà attenersi alle istruzioni dei tecnici della società Appaltante e se del caso attendere il loro arrivo sul posto per la redazione congiunta del verbale di constatazione. Il letturista dovrà aver cura di svolgere le suddette comunicazioni telefoniche e verbali sempre in forma assolutamente riservata e accorta a scongiurare che terze persone vengano a conoscenza anche solo in maniera parziale delle diverse situazioni.

La Ditta Affidataria si assume altresì l'obbligo affinché i propri lettori, in tutti i casi di particolare difficoltà ad individuare i contatori da leggere o di incongruenze con i dati consegnati (letture precedenti, matricole, nominativi, ecc), si rivolgano al referente di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl al numero 0759417861. Nel caso di contatore non accessibile ed utente assente, il letturista della Ditta Affidataria dovrà lasciare nella relativa cassetta delle lettere, l'apposito avviso predisposto dalla Stazione Appaltante che verrà trasmesso in concomitanza con il file riportante i contatori da leggere (per il suddetto servizio non è previsto compenso).

Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl effettuerà dei controlli a campione sulle letture comunicate ed in caso di incongruenza tra il dato fornito e quello verificato (lettura non conforme) si riserverà il diritto di applicare le penali definite nel successivo articolo 14 del presente capitolato.

ART. 10 PRESCRIZIONI DI SICUREZZA.

La Ditta affidataria è edotta sul fatto che i propri incaricati dovranno rilevare dati dove è possibile la presenza di atmosfere esplosive a causa di dispersioni gas metano. Dovrà pertanto mettere in atto tutte le misure necessarie al fine di evitare incidenti e garantire l'incolumità del proprio personale e di terzi. A tal fine si prescrive che qualora in prossimità del misuratore venga avvertito odore di gas, il letturista dovrà immediatamente allontanarsi dall'area e contattare il Pronto Intervento di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl telefonando al numero verde **800736739**.

La Ditta è inoltre tenuta all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni.

Prima dell'inizio delle prestazioni di servizio dovranno essere programmate specifiche riunioni per:

- fornire agli incaricati della Ditta Affidataria dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottate in relazione alla propria attività svolta
- incentivare, promuovere ed organizzare il coordinamento tra le due strutture al fine di eliminare eventuali rischi dovuti a interferenze
- verificare congiuntamente il documento di valutazione dei rischi predisposto dalla stazione appaltante proponendo eventuali integrazioni o ulteriori misure preventive

Delle riunioni verrà redatto specifico verbale controfirmato dalle parti.

Prima dell'inizio delle prestazioni oggetto del presente appalto, il RUP della stazione appaltante illustrerà all'Appaltatore tale procedura fornendo tutte le informazioni utili per la corretta applicazione della stessa.

ART. 11 ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA DITTA

Il corrispettivo dell'appalto compensa tutti i costi ed oneri per le attività che la Ditta dovrà rendere in esecuzione del contratto, delle specifiche dettate dal presente Capitolato, dalle disposizioni impartite



| | | |
|---|-----------------|------------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 10 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

direttamente dalle strutture referenti di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl, nessuna esclusa, compresi quelli per l'applicazione delle prescrizioni antinfortunistiche in vigore; il corrispettivo dell'appalto compensa inoltre tutti i costi ed oneri che la Ditta Affidataria dovrà sostenere relativamente al personale, ai materiali di consumo e non, alle attrezzature, utensili e dispositivi e per quanto altro necessario allo svolgimento del servizio.

Nel corrispettivo suddetto si intendono compensati anche quegli oneri derivanti dalla necessaria adozione di misure eccezionali per imprevisti nell'esecuzione delle attività e dalla gestione amministrativa.

La Ditta dovrà garantire la sicurezza dei dati ed il trattamento delle informazioni acquisite, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dalle vigenti normative in materia di privacy.

La Ditta sarà pienamente ed esclusivamente responsabile di qualsiasi danno potesse accadere alla proprietà come alle persone, in dipendenza della esecuzione del servizio anche nel caso di responsabilità civile e penale per infortuni sul lavoro.

Sarà altresì pienamente responsabile di tutti i danni, diretti od indiretti, che potessero derivare ad Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl ed a terzi da fatti dolosi o colposi dei propri dipendenti o incaricati

La Ditta ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ad Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl ogni modificazione che dovesse intervenire, successivamente alla stipula del contratto, agli assetti proprietari, alla struttura e dagli organismi tecnici o amministrativi della stessa.

In caso di inadempimento alle disposizioni del presente articolo, la Committente avrà la facoltà di avviare il procedimento di risoluzione del contratto in danno alla Ditta.

La Ditta si obbliga inoltre:

- ad utilizzare, per lo svolgimento del servizio esclusivamente personale avente i requisiti di cui all'art. 8 del presente capitolato;
- ad attuare tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, ivi compreso il controllo sull'osservanza da parte dei singoli lavoratori o incaricati delle norme di sicurezza e sull'uso dei mezzi di protezione messi a loro disposizione;
- di ritenersi responsabile di qualsiasi danno arrecato agli impianti ed agli apparecchi di proprietà di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl per negligenza, imperizia, colpa o dolo dei propri dipendenti o incaricati . Gli importi di tali danni verranno dedotti dalla contabilità relativa agli interventi eseguiti.
- di ritenersi responsabile anche di ogni e qualsiasi danno arrecato eventualmente a clienti finali e/o terzi, sia persone, sia cose, nel corso dell'esecuzione del servizio oggetto del presente Capitolato ed è quindi tenuto a sollevare Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl da ogni e qualsiasi pretesa ed azione che, a tale titolo, detti terzi dovessero avanzare nei confronti della stessa: in ogni caso resta impregiudicata ogni altra azione di rivalsa per danni ed i provvedimenti del caso;
- ad eseguire tutti gli adempimenti e le formalità conseguenti all'effettuazione delle attività inerenti il presente servizio secondo le normative vigenti;
- a sostenere tutte le spese accessorie (spese di viaggio e trasferta del personale, ecc.) derivanti da tutti gli interventi previsti dal presente Capitolato;
- a provvedere a propria cura e spese, a tutta l'attrezzatura necessaria per lo svolgimento del servizio ivi compresi i relativi DPI necessari allo svolgimento in sicurezza della prestazione commissionata;



| | | |
|---|-----------------|------------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 11 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

- ad osservare nell'esecuzione del servizio le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm. ed in particolare a quanto disposto dall'art. 18. L'appaltatore dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, adottando inoltre tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi. L'appaltatore dovrà comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ai sensi dell'art. 17 comma b) del D. Lgs. sopra richiamato.
- A dotare, a proprie spese, il personale incaricato di tutta l'attrezzatura necessaria per il regolare svolgimento del servizio.
- Ad assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare condizioni contrattuali e penali.

ART. 12 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Tutte le prestazioni oggetto del presente contratto, sempre che regolarmente eseguite, saranno contabilizzate "a misura" applicando l'elenco prezzi unitari offerto dall'appaltatore in sede di gara.

I prezzi contrattuali sono da ritenersi comprensivi di tutto quanto occorre per eseguire il servizio a perfetta regola d'arte ed anche degli oneri non dettagliati, ma necessari alla esecuzione delle prestazioni, sia per quanto riguarda approvvigionamenti (ove compresi), trasporti, spedizioni, trasferte ed altro.

I prezzi saranno fissi ed invariabili ed indipendenti da qualsiasi eventualità.

Le quantità delle prestazioni verranno quantificate in contraddittorio tra il Responsabile del Servizio dell'appaltatore ed il RUP della Committente.

I pagamenti relativi alla fornitura ed alle prestazioni verranno effettuati con bonifico bancario a 90gg DFFM previa verifica della regolare esecuzione e della regolarità contributiva della Ditta (richiesta DURC).

I pagamenti verranno effettuati previa emissione di regolare fattura con espressamente indicato il codice identificativo gara (CIG) attribuito alla presente procedura e previo invio da parte dell'appaltatore del conto corrente dedicato in applicazione della L. 136/2010; ai sensi e per gli effetti della suddetta legge, l'appaltatore è tenuto a comunicare alla Stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

Il pagamento avverrà solo a seguito di dichiarazione di regolare esecuzione del servizio attestata dal RUP.

Le fatture, redatte secondo le norme fiscali in vigore (regime IVA split payment in caso di applicabilità), saranno intestate a:

Azienda Servizi Intercomunalis Multiservices Srl P.zza Matteotti, 1 – 06019 Umbertide (PG)

P.IVA 02617890542 – codice SDI per invio fattura elettronica: 5RU082D (O= lettera "O")

L'appaltatore non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo da parte di Azienda Servizi Intercomunalis Multiservices Srl.

E' fatto espresso divieto alla Ditta di cedere a terzi il proprio credito.

Si segnala che, ai sensi del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602, Azienda Servizi Intercomunalis Multiservices Srl per singoli pagamenti superiori ad € 5.000 (euro cinquemila) è tenuta ad effettuare



| | | |
|---|-----------------|------------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 12 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

presso Equitalia la verifica dell'esistenza di inadempienze del beneficiario derivanti dalla notifica di una o più cartelle di pagamento.

In caso di inadempienze, si potrebbe determinare un ritardo fino a 30 (trenta) giorni nel pagamento ed anche l'eventuale pignoramento totale o parziale della cifra dovuta.

Stante il suddetto obbligo resta inteso che il mancato rispetto dei termini di pagamento contrattualmente previsti o gli eventuali mancati pagamenti derivanti dall'applicazione della suddetta norma non potranno essere intesi come morosità e come tali non potranno impedire la regolare esecuzione del contratto.

Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl si impegna a dare alla Ditta sollecita informazione del blocco dei pagamenti imposti da Equitalia.

ART. 13 SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

L'Appaltatore non può sospendere il servizio in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la Stazione appaltante. L'eventuale sospensione per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e la conseguente risoluzione del contratto per colpa. In tal caso la Stazione appaltante procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri ed i danni conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale.

ART. 14 PENALITA' - RISOLUZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO

Il Committente potrà effettuare in qualsiasi momento verifiche, anche a campione, sull'attività svolta dalla Ditta, utilizzando proprio personale. In riferimento a dette verifiche qualora risultino errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato e/o rispetto alle prescrizioni impartite dalle strutture referenti del Committente, verrà formalmente contestato alla Ditta quanto accertato e le prestazioni contestate non verranno in alcun modo compensate.

Nel caso in cui la Ditta affidataria non rispettasse i tempi di esecuzione del servizio secondo le modalità e disposizioni indicate all'art. 9 del presente Capitolato Speciale, salvo eventuali proroghe concesse dal Committente, il Committente stesso si riserva di avviare azioni di risarcimento del danno.

La Ditta si impegna inoltre ad utilizzare i dati rilevati nel corso dello svolgimento dei lavori soltanto per gli scopi definiti nel presente Capitolato e a non divulgarli. La violazione di detto impegno rappresenta inadempienza di particolare gravità per la quale è prevista la facoltà, da parte del Committente, di risolvere in danno il contratto per fatto e colpa della Ditta, con semplice comunicazione a mezzo PEC e fatte salve eventuali azioni di altra natura.

Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl nonostante l'applicazione delle penali, conserva la facoltà di richiedere il risarcimento di ulteriori danni che dovessero essere arrecati anche a terzi a causa delle inadempienze dell'appaltatore.

In ogni caso si conviene che la Stazione Appaltante, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore con PE,C nei seguenti casi:

- a. Qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti previsti all'art. 80 del D.Lgs. 50/16;
- b. Mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Stazione Appaltante.



| | | |
|---|-----------------|------------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 13 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

La Stazione Appaltante si riserva quindi la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. Si procederà all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta, escluso l'originario Appaltatore. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario Appaltatore in sede di offerta.

La Stazione appaltante si riserva altresì la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto di servizio, per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, per mutamenti organizzativi e/o societari, fornendo un preavviso di almeno 30 giorni solari da comunicarsi alla Ditta aggiudicataria con lettera PEC.

In tal caso la Committente sarà tenuta al pagamento delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dalla Stazione Appaltante.

Dalla data di comunicazione del recesso, l'aggiudicataria dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno alla Stazione Appaltante.

Si precisa inoltre che è prevista l'applicazione di penali nel caso di mancato rispetto dei seguenti impegni contrattuali:

- 1) in caso di mancata rilevazione della lettura di misuratori gas metano classificati da Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl come accessibili, è prevista l'applicazione di una penale pari ad € 30,00 per ogni lettura non rilevata;
- 2) in caso di rilevazione delle letture per una percentuale inferiore al 93% del campione previsto, indipendentemente dall'accessibilità del misuratore, verrà applicata una penale pari ad € 1,50 per ogni lettura non rilevata sino al raggiungimento del livello minimo richiesto;
- 3) in caso di mancato rispetto delle tempistiche di esecuzione e riconsegna letture indicate all'art. 9, è prevista l'applicazione di una penale, pari al 3 per mille dell'importo contrattuale, per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo.
- 4) per le letture massive, in caso di letture non conformi per un valore superiore allo 0,35% del campione, verrà applicata una penale pari ad € 4,00 per ogni lettura riscontrata non valida a seguito dei controlli effettuati dagli incaricati di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl

Ai fini dell'applicazione della penale, l'infrazione verrà contestata via PEC da parte di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl e all'appaltatore avrà un termine di 5 giorni solari per controdedurre via PEC sulle questioni sollevate.

Trascorso tale termine, ove le giustificazioni addotte non siano riconosciute motivate da causa di forza maggiore, saranno applicate le penali dettagliate nel presente articolo.

L'importo relativo alle penali viene dedotto dal compenso spettante all'appaltatore durante il corso del contratto.

Se l'importo delle penali è superiore all'ammontare dei compensi ancora dovuti, la Committente, per il recupero del credito residuo, incamera tale importo dalla cauzione definitiva.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali dovesse superare il 10% dell'importo contrattuale, la Committente si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il risarcimento di maggiori danni, così come in caso di reiterati ritardi, irregolarità nell'esecuzione degli obblighi contrattuali o inadempimenti.

ART. 15 SUBAPPALTO

Non è prevista la possibilità di ricorso al subappalto.



| | | |
|---|-----------------|------------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 14 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

ART. 16 COPERTURA ASSICURATIVA

L'appaltatore sarà tenuto a stipulare o dovrà dimostrare di essere in possesso di apposita polizza di responsabilità civile con un massimale unico di capitale annuo assicurato non inferiore ad € 200.000,00 (Euro duecentomila/00) per eventuali danni a persone e/o a cose, che possa cagionare ad Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl e/a terzi, nel corso ed a causa dell'esecuzione del servizio.

Detta polizza dovrà essere prodotta all'atto della stipulazione del contratto o all'atto del verbale di consegna anticipata del servizio.

La suddetta polizza assicurativa è richiesta a copertura delle eventuali responsabilità cui potrà rispondere in via generale l'appaltatore sia nei confronti di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl che di terzi nel corso dell'appalto.

ART. 17 CAUZIONE DEFINITIVA

L'appaltatore è obbligato a prestare, immediatamente dopo la comunicazione di aggiudicazione provvisoria, un deposito cauzionale definitivo il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del D.Lgs. n.50/2016.

Il deposito in questione si intende a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni assunte e del risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempienze, fatta comunque salva la risarcibilità del maggior danno.

L'importo del deposito cauzionale sarà precisato nell'avviso di aggiudicazione provvisoria.

La garanzia dovrà operare a prima richiesta, senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta, entro il limite dell'importo garantito ed entro un termine massimo di 15 giorni consecutivi dalla richiesta.

A tal fine il documento stesso dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957 comma 2 del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta della stazione appaltante.

La fideiussione o la polizze dovranno essere intestate ad Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl – Piazza Matteotti 1 – Umbertide (PG).

La garanzia dovrà avere validità temporale almeno di 2 anni e dovrà comunque avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria (costituita anche dalla semplice restituzione del documento di garanzia) da parte di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl, con la quale verrà attestata l'assenza oppure la definizione di ogni eventuale eccezione e controversia, sorte in dipendenza dell'esecuzione del contratto.

La garanzia dovrà essere reintegrata entro il termine di 10gg lavorativi dal ricevimento della richiesta della stazione appaltante, qualora, in fase di esecuzione del contratto, essa sia stata escussa parzialmente o totalmente a seguito di ritardi o di altre inadempienze da parte dell'appaltatore.

In caso di inadempimento a tale obbligo, la stazione appaltante ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

La cauzione potrà essere costituita anche in contanti o in titoli del debito pubblico, l'importo dovrà essere versato presso il conto corrente codice IBAN IT34X0200838743000000814015 intestato ad Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl.

ART. 18 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

La Ditta Affidataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.



| | | |
|---|-----------------|------------------------|
| Documento codice | Data 09.07.2019 | Pagina 15 di 15 |
| Capitolato speciale d'appalto | | Rev. 0 |
| PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE DELLE LETTURE CONTATORI GAS METANO. | | |

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale.

La Ditta Affidataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, incaricati e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti specie durante la rilevazione in campo dei lettori, l'elaborazione letture e la successiva trasmissione dati. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Committente ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare ad Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl.

ART. 19 RINVIO

Per tutto quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato le parti fanno riferimento alle disposizioni di legge e regolamenti vigenti in materia di acquisizione di servizi in quanto applicabili.

ART. 20 CONTROVERSIE

Per ogni controversia in ordine al presente contratto è competente il Foro di Perugia.

ART. 21 FINANZIAMENTO

Il presente appalto è finanziato con fondi di bilancio di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl.

ART. 22 TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali conferiti ai fini della partecipazione alla gara saranno oggetto di trattamento informatico o manuale da parte di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl nel rispetto di quanto prescritto dal GDPR 679/2016.

I soggetti e/o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e/o che possono venire a conoscenza dei dati sono: il personale del Committente coinvolto nel procedimento per ragioni di servizio, Enti ed in generale ogni soggetto pubblico o privato e comunque aventi titolo ai sensi della L. 241/90 e delle altre norme disciplinanti la presente procedura d'appalto.

Titolare del trattamento dei dati è Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl

Responsabile del trattamento dei dati è il Presidente pro tempore di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl

L'aggiudicatario si impegna, sotto la sua responsabilità, a mantenere la più assoluta riservatezza circa l'uso di tutti i dati, le misure e le informazioni inerenti l'attività oggetto del presente appalto.

In particolare i dati acquisiti nell'ambito della gestione dell'appalto saranno trattati con la massima riservatezza e rimangono di proprietà di Azienda Servizi Intercomunali Multiservices Srl.

ALLEGATI:

1) CALENDARIO RILEVAZIONI
